



Brochure récapitulative sur le suivi et l'évaluation

Estimer l'impact des mesures et évaluer les processus de planification de la mobilité





Suivi et évaluation : le défi en quelques mots

Les activités de suivi et d'évaluation permettent d'obtenir des informations sur l'avancement du processus de développement du plan de mobilité urbaine durable (PDU) et sur l'impact des mesures stratégiques. Ces activités doivent être réalisées avant, pendant et après la mise en œuvre des mesures relatives aux transports. Fournir des informations régulières aux décideurs, aux potentiels bailleurs de fonds et aux parties prenantes locales, peut aider à les convaincre qu'un PDU a été ou sera bénéfique pour la communauté, qu'il représente un investissement intelligent et qu'il mérite d'être poursuivi, ou à l'inverse, qu'il nécessite certaines modifications pour pouvoir être fructueux.

Un processus de suivi et d'évaluation systématique permet d'accroître l'efficacité du processus de planification et de la mise en œuvre des mesures, de contribuer à optimiser les ressources et de fournir des éléments empiriques pour

éclairer les futurs processus de planification et d'évaluation des mesures relatives aux transports.

Les écueils généralement rencontrés lors de la mise en œuvre d'activités de suivi et d'évaluation sont :

- le manque d'expérience ;
- les restrictions en termes de ressources financières et humaines ;
- les lacunes en matière de connaissances techniques pour déterminer les indicateurs de performance et pour trouver, recueillir, préparer et interpréter les données : et
- l'inefficacité de certaines pratiques de suivi et d'évaluation.

Pour surmonter ces écueils, des recommandations concernant les procédures, le contexte, le choix d'indicateurs, la communication et l'évaluation des processus peuvent être tirées des expériences existantes, et sont fournies à la page

Tâches clés du processus de développement d'un PDU

Coopération institutionnelle

- Examen des cadres de coopération juridique
- Choix des institutions et objectifs
- Évaluation des ressources intellectuelles
- Structures et responsabilités
- Gestion des partenariats institutionnels
- Évaluation des partenariats institutionnels

Participation

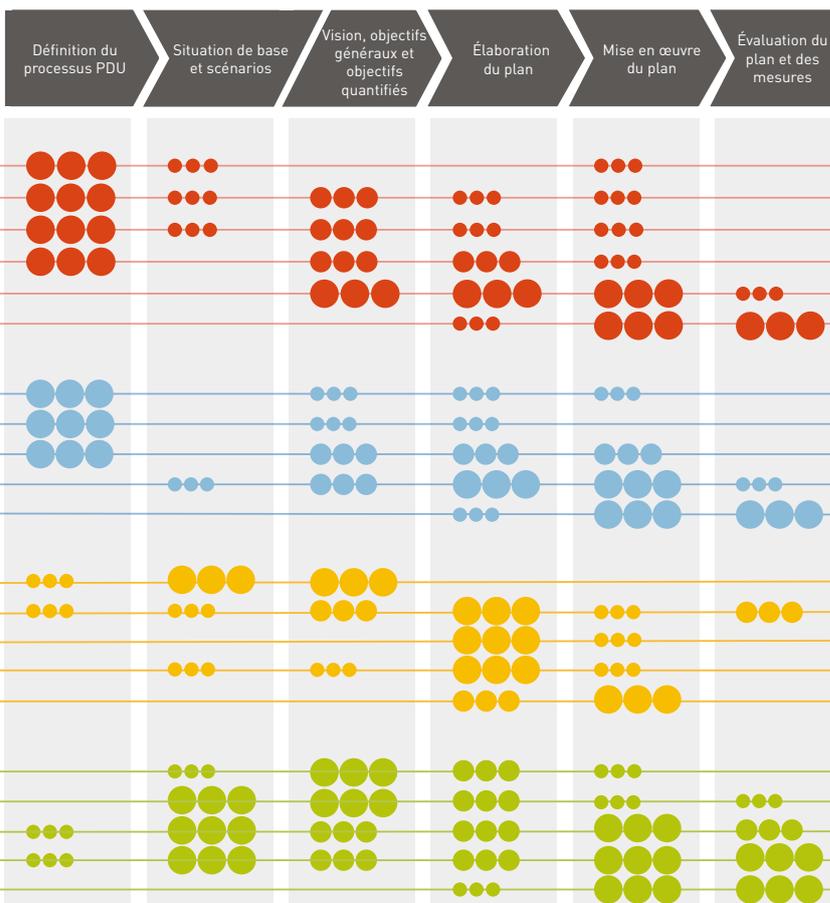
- Parties prenantes et intérêts
- Stratégie participative
- Détermination de niveaux et de méthodes de participation
- Gestion de la participation et résolution des conflits
- Évaluation du processus de participation

Choix de mesures

- Analyse des mesures, objectifs, problèmes et tendances existants
- Identification et analyse de types de mesures politiques adaptés
- Description détaillée des mesures et séries de mesures politiques
- Évaluation des mesures et séries de mesures proposées
- Choix des activités

Suivi et évaluation

- Élaboration d'un plan de suivi et d'évaluation
- Choix d'indicateurs de suivi et d'évaluation
- Collecte de données et recherche de nouvelles sources de données
- Analyse des données et indicateurs et présentation des résultats
- Évaluation du processus de développement d'un PDU



©Rupprecht Consult, 2016

●	●	●	●	Activité potentielle
●	●	●	●	Activité recommandée
●	●	●	●	Activité essentielle

Un processus de développement d'un PDU est une séquence de phases débutant par la détermination du processus et s'achevant sur l'évaluation du plan et des mesures. Ce schéma présente aux autorités chargées de la planification les tâches clés PDU associées à chacun des quatre défis.

La coopération institutionnelle et la participation sont des défis continus et des activités horizontales qui doivent débuter tôt, lors de la phase de définition du processus PDU. Le choix de mesures et les activités de suivi et d'évaluation sont particulièrement

pertinents dans les phases suivantes d'analyse et de planification technique. Ce schéma propose une amorce de développement d'un PDU ; la révision et la mise à jour des PDU devant reprendre les structures pré-établies.



suivante. Le Schéma 1 illustre la manière dont les activités de suivi et d'évaluation sont intégrées au processus de développement d'un PDU.

Mettre en place des protocoles clairs de suivi et d'évaluation

Il convient de mettre au point un plan de suivi et d'évaluation, de préférence lors des premières phases du processus PDU. Ce plan établit les grandes questions liées au suivi et à l'évaluation, et décrit les activités de suivi et d'évaluation qui seront réalisées, comment et quand elles seront réalisées, qui sera responsable de ces activités, quelles ressources sont nécessaires et qui participera à ces activités. Ceci aide à garantir l'allocation de ressources suffisantes, évite tout effort inutile de recueil de données, améliore l'acceptation du plan et contribue à une bonne gestion de projet tout au long du processus PDU. Le recours à des processus efficaces de gestion de données est fondamental pour la fiabilité des processus de développement et de mise en œuvre du PDU. Le projet CH4ALLENGE a mis au point un plan type de suivi et d'évaluation destiné aux planificateurs des transports.

Déterminer le contexte dans lequel s'inscrit le processus de suivi et d'évaluation

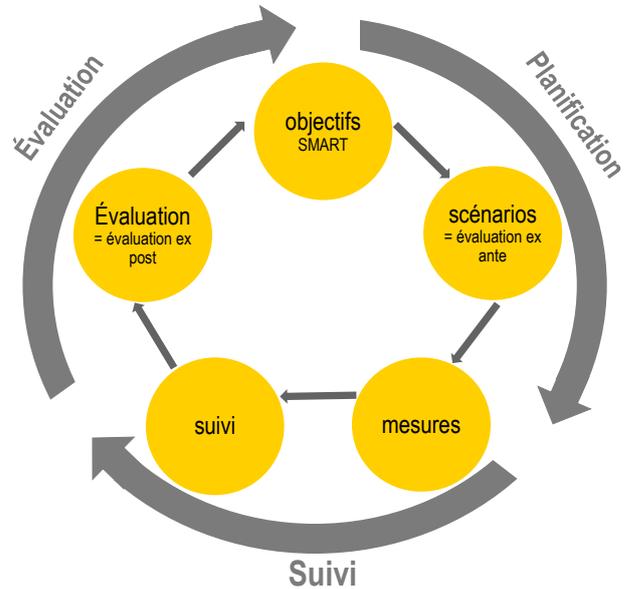
Avant la conception des activités de suivi et d'évaluation, il est nécessaire de bien déterminer les résultats escomptés sous la forme d'objectifs de planification bien définis et de dresser une liste des problèmes, des stratégies et des interventions clé. Ceci inclut la définition d'un scénario de référence qui décrit comment la situation de la région urbaine évoluerait sans la mise en œuvre du PDU.

Définir des indicateurs et des objectifs quantifiés précis

Une méthode systématique de choix des indicateurs permet d'identifier des indicateurs clé qui reflètent les objectifs du PDU et des indicateurs secondaires qui permettront de réaliser une analyse approfondie des progrès. Le guide relatif au suivi et à l'évaluation fournit des listes d'indicateurs potentiels ainsi que des conseils pour leur sélection. Établir des objectifs quantifiés permet d'évaluer dans quelle mesure les objectifs ont été atteints. Si ceux-ci sont bien définis, les décideurs et le public pourront facilement les comprendre, et ces objectifs pourront être un facteur motivant pour atteindre de meilleurs résultats.

Communiquer efficacement les résultats du plan

Une communication claire et efficace des informations et des résultats est cruciale pour accroître la compréhension des



Processus de suivi et d'évaluation d'un PDU
Source: Ville de Dresde

bénéfices potentiels associés au PDU. À cette fin, il convient de veiller à présenter les informations de manière succincte mais complète.

Évaluer le plan et le processus PDU

Un outil d'auto-évaluation des PDU a été mis au point dans le cadre du projet CH4ALLENGE pour permettre aux autorités chargées de la planification de vérifier et d'attester la conformité de leur plan de mobilité par rapport au concept de PDU établi par la Commission européenne.

Vous souhaitez en savoir plus ?

Vous trouverez de plus amples informations ainsi que des exemples locaux dans le **Guide relatif au suivi et à l'évaluation !**



Pour plus d'informations, retrouvez-nous à l'adresse www.eltis.org et www.sump-challenges.eu

Cette brochure a été élaborée dans le cadre du projet européen **CH4LLENGE « Relever les quatre défis significatifs en termes de planification de la mobilité urbaine durable »**, cofinancé par la Commission européenne et coordonné par Rupprecht Consult.

Le Consortium du projet CH4LLENGE était constitué des partenaires suivants : Rupprecht Consult (DE), Institute for Transport Studies, University of Leeds (UK), Politehnica University of Timisoara (RO), Urban Planning Institute of the Republic of Slovenia (SI), The Association for Urban Transition (RO), Promotion of Operational Links with Integrated Services, Polis (BE), Union of the Baltic Cities, Sustainable Cities Commission (FI), FGM-AMOR (AT), Ville d'Amiens (FR), Ville de Dresde (DE), Ville de Gand (BE), West Yorkshire Combined Authority (UK), Ville de Brno (CZ), BKK Centre for Budapest Transport (HU), Ville de Cracovie (PL), Ville de Timisoara (RO), Ville de Zagreb (HR).

Pour plus d'informations :

European Platform on Sustainable Urban Mobility Plans
www.eltis.org/mobility-plans
E-mail: enquiries@mobilityplans.eu

European Commission
Directorate-General for Mobility and Transport
Unit C.1 - Clean transport & sustainable urban mobility
Rue Jean-André de Mot 28
B-1049 Brussels

Le contenu de cette publication n'engage que la responsabilité de son auteur et ne représente pas nécessairement l'opinion de l'Union européenne. Ni l'EASME ni la Commission européenne ne sont responsables de l'usage qui pourrait être fait des informations qui y figurent.

Contrat : CH4LLENGE – Relever les quatre défis significatifs en termes de planification de la mobilité urbaine durable, convention de subvention n° IEE/12/696/SI2.644740
Intitulé : Brochure récapitulative sur le suivi et l'évaluation : estimer l'impact des mesures et évaluer les processus de planification de la mobilité
Version : Mars 2016
Auteurs : Astrid Gühnemann, Institute for Transport Studies, University of Leeds
Contributeurs : Kerstin Burggraf, City of Dresden; Susanne Böhler-Baedeker et Miriam Lindenau, Rupprecht Consult; Mojca Balant, Urban Planning Institute of the Republic of Slovenia, UIRS; Thomas Mourey, Polis
Mise en page : Laura Sarlin, Union of the Baltic Cities Sustainable Cities Commission
Photo de couverture : Harry Schiffer / www.eltis.org

“Cette brochure a initialement été rédigée en anglais et a été traduite en français par la société TRADUTOURS. La version anglaise est consultable sur les sites internet suivants: www.eltis.org et www.sump-challenges.eu.”

Cette brochure est soumise aux droits d'auteur du Consortium du projet Ch4LLENGE et de ses auteurs et contributeurs : Institute for Transport Studies, University of Leeds et Rupprecht Consult Forschung & Beratung GmbH, Urban Planning Institute of the Republic of Slovenia, UIRS et Promotion of Operational Links with Integrated Services, Polis.

